

## Zmluva o poskytovaní služieb

Podľa § 84 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len "Zákon") medzi spoločnosťou O2 Slovakia, s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 47 259 116, IČ DPH: SK2121743437 zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Sro, vložka 160894/B (ďalej len "Poskytovateľ") a Účastníkom



O4-023#1014691173

### 1. Účastník - právnická osoba

Obchodné meno IDS Východ, s.r.o.  
Adresa Turgenevova 36, 04001 Košice - mestská časť Juh  
Štátna príslušnosť  
IČO / DIČ 52681734 / 2121104293

### 2. Fakturačná adresa

Obchodné meno IDS Východ, s.r.o.  
Adresa Turgenevova 36, 04001 Košice - mestská časť Juh

### 3. Splnomocnená osoba / zástupca

Meno, priezvisko Radovan Hužvík / MILAN ŠKORUPA  
Číslo hlavného dokladu

### 4. Služby

Referenčné číslo zákazníka 88208006  
Zúčtovacie obdobie 01: 1. - posledného v mesiaci  
Účastnícke číslo / Číslo SIM karty na prílohe č.1 / na prílohe č.1  
Program služieb na prílohe č.1  
Dátum aktivácie 30.01.2024

### 5. Zasielanie faktúry a notifikácií

Telefón: +421948997675 Email: ekonomika@idsvychod.sk Poštou: -

### 6. Vyhlásenie zástupcu účastníka

Vyhlasujem, že som oprávnený konať v mene a na účet Účastníka na základe písomného splnomocnenia zo dňa \_\_\_\_\_ s úradne overeným podpisom Účastníka alebo na základe zákona alebo na základe rozhodnutia štátneho orgánu. Dokumenty preukazujúce moje oprávnenie prikladám k tejto Zmluve.

### 7. Spoločné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť Aktiváciou SIM karty okrem čl. 5, 6, 7 Spoločných ustanovení tejto Zmluvy, ktoré nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať Aktiváciu SIM karty do 30 dní od podpisu Zmluvy. Ak v tejto lehote nastane niektorá zo skutočností v zmysle § 86 ods. 1 písm. c) Zákona, Poskytovateľ si vyhradzuje právo nevykonať Aktiváciu SIM karty. Ak sa Zmluva povinne zverejňuje v zmysle zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, nadobúda Zmluva účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle tohto zákona, ak tento deň nastane po Aktivácii SIM karty. Ak dôjde zo strany Účastníka k využitiu Služieb podľa Zmluvy pred nadobudnutím jej účinnosti, má Poskytovateľ nárok na úhradu ceny za tieto Služby v zmysle platného Cenníka.

2. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade, ak uzavrel s Poskytovateľom v rámci procesu prenášania čísla k Poskytovateľovi Zmluvu, pri ktorej Poskytovateľ pôvodne prideliť Žiadateľovi ako Účastníkovi k tejto Zmluve číslo z vlastnej číselnej množiny, a zároveň sa prenesenie Prenášaného čísla k Poskytovateľovi neuskutočnilo z dôvodov na strane Odovzdávajúceho podniku alebo na strane Žiadateľa, budú práva a povinnosti Poskytovateľa a Žiadateľa ako Účastníka z takejto Zmluvy riadne trvať po celú dojednanú dobu vo vzťahu k telefónnemu číslu pridelenému pôvodne Poskytovateľom z vlastnej číselnej množiny, ak je takéto telefónne číslo pridelené a Účastník pri uzatváraní Zmluvy požiadal o pokračovanie Zmluvy vo vzťahu k tomuto číslu. Realizáciu technického prenesenia Prenášaného čísla Poskytovateľ oznámi Záujemcovi napr. prostredníctvom SMS správy najneskôr deň predchádzajúci dňu tejto realizácii.

3. Miestom poskytovania Služieb je územie Slovenskej republiky podľa špecifikácie obsiahnutej vo Všeobecných podmienkach poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o. vydané v súlade s § 84 ods. 2 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a podmienky vydávania a používania elektronických peňazí (ďalej len „Všeobecné podmienky“).





O4-023#1014691173

Cena za poskytované Služby je stanovená platným cenníkom a Účastník sa ju zaväzuje uhradiť vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre vystavenej po konci zúčtovacieho obdobia okrem predplatených služieb, ktoré sú spolplatňované v zmysle čl. 7 Všeobecných podmienok. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Podpisom potvrdzujem, že som sa zoznámil/a so Všeobecnými podmienkami a platným Cenníkom a Zhrnutím zmluvy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Platný Cenník je k dispozícii na webovej stránke Poskytovateľa a v Značkových predajniach a Predajných miestach. Pojmy používané v tejto Zmluve, ktoré tu nie sú osobitne definované, majú rovnaký význam ako rovnaké pojmy definované vo Všeobecných podmienkach Poskytovateľa.

4. Zmluvné strany sa v zmysle § 51 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) dohodli, že (i) Zmluva a (ii) vzťahy, ktoré vznikli na základe Zmluvy, a ktoré nie sú výslovne upravené; sa spravujú Občianskym zákonníkom okrem práv a povinností výslovne upravených Zákonom.

Súdom, ktorý má právomoc na súdne konanie vedené proti Účastníkovi, ktorý nie je občanom Slovenskej republiky je vždy súd Slovenskej republiky miestne príslušný podľa sídla Poskytovateľa. Obdobne to platí aj pre právomoc Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb pre mimosúdne vyrovnanie sporu medzi Poskytovateľom a zahraničným Účastníkom v zmysle Zákona. Pokiaľ v tejto Zmluve nie je dohodnuté inak, príslušnosť a právomoc súdu sa spravuje zákonom č. 160/2016 Z.z., Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.

5. Účastník a Poskytovateľ sa týmto dohodli, že ak Účastník poruší svoju povinnosť v zmysle čl. 4.2 Všeobecných podmienok využívať Službu v súlade so Zákonom, Zmluvou a Všeobecnými podmienkami, t.j. Účastník sa dopustí zneužitia Služby (i) automatickým generovaním prevádzky;(ii) využívaním tzv. GSM brán;(iii) využitím SIM karty na zabezpečenie spojenia medzi tretími stranami nedovoleným presmerovaním telekomunikačnej prevádzky pripojením na zariadenie slúžiacie na automatické smerovanie prevádzky;(iv)využívaním tzv. nekonečných, resp. neobmedzených volaní za účelom získanie finančného prospechu (napr. získavanie Kreditu), Účastník sa zaväzuje Poskytovateľovi na základe jeho výzvy uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 100€ za každé takéto zneužitie Služby vo vzťahu ku každej SIM karte, prostredníctvom ktorej došlo k zneužitiu, a to aj opakovane.

6. Účastník berie na vedomie, že jeho osobné, prevádzkové a lokalizačné údaje môže Poskytovateľ spracúvať prostredníctvom tretích osôb ako sprostredkovateľov Poskytovateľa.

7. Účastník žiada o zverejnenie jeho údajov v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu a telefónne číslo v zozname účastníkov:

8. Účastník svojim podpisom potvrdzuje, že bol Poskytovateľom informovaný o možnosti vybrať si alternatívneho poskytovateľa roamingu ako aj o spôsobe, akým si možno zvoliť roamingové služby, ktoré alternatívny poskytovateľ roamingu poskytuje.

9. Táto Zmluva nahrádza a ruší všetky predchádzajúce Zmluvy vzťahujúce sa na Účastnícke číslo.

10. Účastník podpísaním tohto dokumentu prostredníctvom technického vybavenia Poskytovateľa súhlasí so spracovaním svojho podpisu a súvisiacich biometrických údajov, ktoré jednoznačne a nezameniteľne identifikujú Účastníka (Biometrický podpis).

11. Podpisom potvrdzujem prevzatie SIM karty.

12. Poskytovateľ a Účastník sa dohodli, že všetky informácie týkajúce sa zmluvných podmienok bude Poskytovateľ oznamovať Účastníkovi na trvanlivom nosiči prostredníctvom Digitálneho boxu, ktorý sa nachádza v mobilnej aplikácii a v zákazníckej zóne na webovom sídle Poskytovateľa.



O4-023#1014691173

Podpis účastníka alebo jeho zástupcu

Za poskytovateľa

Podpis žiadateľa:

Podpis a pečiatka: \_\_\_\_\_

Milan Morávek, Riaditeľ predaja a služieb zákazníkom

Miesto a dátum: Senec, 30.01.2024

V zastúpení: Petra Gažová

Kód predajcu: SKESH.00003.00001

Miesto a dátum: Senec, 30.01.2024



O4-023#1014691173

**Príloha č.1 k zmluve o poskytovaní služieb  
Zoznam služieb**

<b>Program služieb:</b>	Pohodový O2 Paušál
- Číslo SIM karty:	894210432300981307
- Telefónne číslo:	+421948028519
- Extra balíček:	50 MB na deň v Zóne 2

<b>Program služieb:</b>	Pohodový O2 Paušál
- Číslo SIM karty:	894210432300976126
- Telefónne číslo:	+421948193359
- Extra balíček:	50 MB na deň v Zóne 2





O4-045#1014691172

## Súhlas so spracovaním osobných údajov

Obchodné meno: IDS Východ, s.r.o.  
IČO: 52681734

(ďalej ako „Účastník“)

### 1. Podmienky udelenia súhlasu

a) Podrobné podmienky a rozsah spracovania Osobných údajov (vrátane lokalizačných a prevádzkových údajov) sú uvedené v článku 10 Všeobecných podmienkach poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o. vydané v súlade s § 84 ods. 2 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a podmienky vydávania a používania elektronických peňazí (ďalej len „**Všeobecné podmienky**“). Podpisom tohto súhlasu Účastník potvrdzuje, že sa riadne oboznámil s podmienkami spracovania Osobných údajov uvedenými vo Všeobecných podmienkach a súhlasí s nimi.

b) Okrem ak je uvedené inak v tomto súhlase alebo vo Všeobecných podmienkach, súhlas Účastníka so spracovaním Osobných údajov je udelený na dobu neurčitú a Účastník má právo tento súhlas kedykoľvek odvolať, pričom odvolanie je účinné doručením odvolania na ktorékoľvek predajné miesto Poskytovateľa v zmysle Všeobecných podmienok.

c) Pojmy začínajúce sa veľkým písmom majú význam uvedený v tomto súhlase alebo v článkoch 1 a 10 Všeobecných podmienok.

### 2. Udelenie súhlasu so spracovaním osobných údajov

Účastník týmto udeľuje súhlas:

b) aby Poskytovateľ Osobné údaje Účastníka (vrátane prevádzkových údajov a lokalizačných údajov vzťahujúcich sa na každé telefónne číslo pridelené Poskytovateľom na základe Zmluvy/Zmlúv a cookies) spracúval a uchovával na dobu odo dňa udelenia súhlasu do skončenia zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a Poskytovateľom na účely marketingu služieb, produktov a ponúk Poskytovateľa a/alebo ponúk pripravených s partnermi Poskytovateľa v rámci Extra výhod a na zabezpečenia služieb s pridanou hodnotou a Účastník zároveň súhlasí s tým, že ho Poskytovateľ bude o nich informovať prostredníctvom SMS, elektronickej pošty alebo iným podobným spôsobom. Tento súhlas nadobúda účinnosť momentom uzatvorenia Zmluvy vzťahujúcej sa k danému telefónnemu číslu medzi Poskytovateľom a Účastníkom;

Súhlas Áno / Nie

c) aby Poskytovateľ Osobné údaje Účastníka (vrátane prevádzkových údajov a lokalizačných údajov vzťahujúcich sa na každé telefónne číslo pridelené Poskytovateľom na základe Zmluvy/Zmlúv a cookies) spracúval a uchovával počas doby trvania zmluvného vzťahu k danému telefónnemu číslu na účely marketingu služieb, produktov a ponúk partnerov Poskytovateľa, ktorých zoznam je uvedený na webovom sídle Poskytovateľa a Účastník zároveň súhlasí s tým, že ho Poskytovateľ bude o nich informovať prostredníctvom SMS, elektronickej pošty alebo iným podobným spôsobom. Tento súhlas nadobúda účinnosť momentom uzatvorenia Zmluvy vzťahujúcej sa k danému telefónnemu číslu medzi Poskytovateľom a Účastníkom.

Súhlas Áno / Nie



Účastník podpísaním tohto dokumentu prostredníctvom technického vybavenia Poskytovateľa súhlasí so spracovaním svojho podpisu a súvisiacich biometrických údajov, ktoré jednoznačne a nezameniteľne identifikujú Účastníka (Biometrický podpis).

Miesto a dátum: Senec, 30.01.2024

Podpis Účastníka: