

SPROSTREDKOVATEĽSKÁ ZMLUVA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

č. Z24-0701-02

(uzatvorená v zmysle ustanovenia § 34 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov)

(ďalej ako „Zmluva“)

1. Zmluvné strany

Prevádzkovateľ:

Obchodné meno: **IDS Východ, s.r.o.**
Sídlo: Turgenevova 36, Košice - mestská časť Juh 040 01
Zastúpená: Ing. Milan Škorupa, PhD. – konateľ
Ing. Radovan Hužvík – konateľ
Bankové spojenie: VÚB, a.s.
IBAN / SWIFT: SK39 0200 000 0041 9152 7355
IČO: 52681734
DIČ: 2121104293
IČ DPH: SK2121104293
Obchodný register: Mestského súdu Košice
Registračné číslo: Odd: Sro, Vložka č. 47373/V

(ďalej ako „Prevádzkovateľ“)

Sprostredkovateľ:

Obchodné meno: **SoVIS, spol. s r. o.**
Sídlo: Gavlovičova 7, 040 17 Košice
Zastúpená: Ing. Jozef Tesár – konateľ
Bankové spojenie: UniCredit Bank, a. s.
IBAN / SWIFT: SK83 1111 0000 0010 7373 1001 / UNCRSKBX
IČO: 00690821
DIČ: 2020486875
IČ DPH: SK2020486875
Obchodný register: Mestského súdu Košice
Registračné číslo: Odd: Sro, Vložka č. 81/V

(ďalej ako „Sprostredkovateľ“)

(Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ spolu ďalej ako „Zmluvné strany“ a samostatne ďalej ako „Zmluvná strana“)

2. Predmet Zmluvy

Predmetom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán pri zabezpečení ochrany osobných údajov v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOOÚ“).

Sprostredkovateľ poskytuje pre Prevádzkovateľa služby podľa Zmluvy o podpore prevádzky, údržbe a rozvoji IKT – SLA č. Z24-0701-01 (ďalej SLA), pričom účelom je zabezpečenie bezporuchového chodu základnej infraštruktúry IT, eliminácia možných únikov informácií, vedenie prevádzkovej dokumentácie a vyhotovenie záznamov podľa požiadaviek prevádzkovateľa. Rozsah systému IKT je definovaný v SLA.

3. Poverenie na spracúvanie osobných údajov

Prevádzkovateľ touto Zmluvou poveruje Sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov pri zabezpečení servisných činností, vyhotovovaní dohodnutej dokumentácie, realizácii činností spojených so zabezpečením kybernetickej bezpečnosti v dohodnutom rozsahu a pri zabezpečení aktualizácie vzniknutej dokumentácie v zmysle SLA.

Zmluvné strany sa v súlade s požiadavkami ZOOÚ a Nariadenia dohodli na vymedzení podmienok spracúvania osobných údajov, spôsobe zabezpečenia ich ochrany, ako aj na vymedzení ďalších práv a povinností Zmluvných strán v rámci plnenia predmetu tejto Zmluvy. Táto Zmluva v plnom rozsahu nahrádza všetky doterajšie zmluvy, ich dodatky alebo iné dojednania Zmluvných strán vzťahujúce sa na podmienky spracúvania a ochranu osobných údajov.

Vymedzenie podmienok spracúvania osobných údajov je uvedené v Pokynoch pre spracúvanie osobných údajov – Príloha č. 1.

4. Predmet a doba spracúvania osobných údajov

Predmetom spracúvania osobných údajov Sprostredkovateľom sú údaje získavané informačným systémom IKT Prevádzkovateľa.

5. Povaha a účel spracúvania

Sprostredkovateľ v rámci výkonu servisnej činnosti podľa SLA prichádza do styku s osobnými údajmi. Účelom spracúvania je zabezpečenie bezporuchového chodu IKT, eliminácia možných únikov informácií, vedenie prevádzkovej dokumentácie a vyhotovenie záznamov podľa požiadaviek Prevádzkovateľa v súlade so ZOOÚ.

Servisné činnosti, pri ktorých prichádza Sprostredkovateľ do styku s osobnými údajmi, sú:

Kontrola softvérových modulov	Funkčnosť systému a odstraňovanie porúch na základe SLA Zmluvy
Upgrade softvérových modulov	Bezpečnostné a funkčné zmeny na základe odporúčania výrobcov softvéru
Zmeny konfigurácií softvéru	Zmeny na základe písomnej žiadosti Prevádzkovateľa
Údržba prístupových práv	Zmeny na základe písomnej žiadosti Prevádzkovateľa
Rozširovanie a zmeny systému	Zmeny na základe písomnej žiadosti Prevádzkovateľa
Kontrola zálohovania dát	Na základe SLA Zmluvy a prevádzkovej smernice, ak je dostupná
Proces testovania	Posudzovanie a hodnotenie softvérových opatrení na zabezpečenie spracovania osobných údajov.
Vyhotovenie záznamu	Na základe písomnej žiadosti Prevádzkovateľa
Vedenie záznamov o spracovateľských činnostiach	Na základe SLA Zmluvy a prevádzkovej smernice, ak je dostupná

6. Typy osobných údajov a kategórie dotknutých osôb

Osobné údaje, ktoré sa budú na základe tejto Zmluvy spracúvať:

Systém IKT:

- meno, priezvisko, titul,
- prístupové užívateľské meno,
- IP a MAC adresy zariadení užívateľov,
- oprávnenie rozsahu prístupu osôb oprávnených,
- zálohy systémov,
- systémové logy,
- štatistiky prístupov užívateľov.

Dotknutými osobami v zmysle tejto Zmluvy sú:

Systém IKT:

- zamestnanci registrovaní v systéme Active Directory (ďalej iba „AD“),
- zamestnanci bez registrácie v systéme AD
- osoby s prístupom do systému IKT na základe osobitných zmlúv,
- hostia využívajúci Wifi siete v priestore „Guest“

Právnym základom spracúvania osobných údajov je:

Prevádzka systému IKT – zabezpečenie bezpečnej prevádzky: Oprávnený záujem Prevádzkovateľa v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia a § 13 ods. 1 písm. f) ZOOÚ a dodržiavanie pracovnej disciplíny v zmysle §13 ods. 4 Zákonníka práce.

Spracovateľskými operáciami v zmysle tejto Zmluvy sú:

Systém IKT – Nahliadanie, Oboznamovanie, Získavanie, Zaznamenávanie, Zmena, Vyhľadávanie, Prehliadanie, Kopírovanie, Blokovanie, Likvidácia, Sprístupňovanie.

7. Povinnosti Sprostredkovateľa

Sprostredkovateľ zabezpečí, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali, že zachovávajú mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedeli.

Sprostredkovateľ vykoná opatrenia podľa §39 ZOOÚ, a to:

- a) pseudonymizáciu osobných údajov, ak to technické možnosti povolia,
- b) šifrovanie osobných údajov pri vyhotovení záznamov,
- c) vypracovanie postupov pre softvérovú obnovu dostupnosti osobných údajov s vyhodnotením odolnosti systémov,
- d) vypracovanie postupov pre pravidelné testovanie, posudzovanie a hodnotenie účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania osobných údajov.

Sprostredkovateľ nebude zapájať ďalších sprostredkovateľov bez písomného súhlasu Prevádzkovateľa.

Sprostredkovateľ v čo najväčšej miere poskytne súčinnosť Prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinností prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby podľa druhej časti druhej hlavy ZOOÚ.

Sprostredkovateľ poskytne súčinnosť Prevádzkovateľovi pri zabezpečovaní plnenia povinností podľa § 39 až 43 ZOOÚ s prihliadnutím na povahu spracúvania osobných údajov a informácie dostupné Sprostredkovateľovi.

Sprostredkovateľ po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa je povinný osobné údaje vymazať alebo vrátiť Prevádzkovateľovi a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.

Sprostredkovateľ poskytne Prevádzkovateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a poskytne súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany Prevádzkovateľa alebo audítora, ktorého poveril Prevádzkovateľ.

Sprostredkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Prevádzkovateľa, ak má za to, že sa pokynom Prevádzkovateľa porušuje ZOOÚ, osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, ktoré sa týkajú ochrany osobných údajov.

Sprostredkovateľ je povinný viesť záznamy o spracovateľských činnostiach, ktoré vykonal v mene Prevádzkovateľa. Tento záznam musí obsahovať:

- a) identifikačné údaje a kontaktné údaje Sprostredkovateľa a Prevádzkovateľa, v mene ktorého Sprostredkovateľ koná, zástupcu Prevádzkovateľa alebo Sprostredkovateľa, ak bol poverený a zodpovednej osoby,
- b) kategórie spracúvania osobných údajov vykonávaného v mene každého prevádzkovateľa,
- c) predpokladané lehoty na vymazanie rôznych kategórií osobných údajov,
- d) všeobecný opis technických a organizačných bezpečnostných opatrení podľa § 39 ods. 1. ZOOÚ.

Sprostredkovateľ je povinný na požiadanie sprístupniť záznam o spracovateľských činnostiach úradu.

8. Spracúvanie osobných údajov ďalším sprostredkovateľom (subdodávateľom)

Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že spracúvanie osobných údajov bude vykonávať osobne, tzn. len prostredníctvom svojich zamestnancov alebo iných osôb v obdobnom pomere.

V prípade, ak Sprostredkovateľ má zámer spracúvať osobné údaje aj prostredníctvom ďalších sprostredkovateľov (ďalej len: „subdodávateľov“), je povinný o tejto skutočnosti informovať Prevádzkovateľa a požiadať o jeho písomný súhlas, a to v lehote do 5 dní pred dňom zamýšľaného spracúvania osobných údajov prostredníctvom subdodávateľov. Spolu so žiadosťou o súhlas predloží Sprostredkovateľ Prevádzkovateľovi informácie o subdodávateľovi s dokladmi, ktoré sú potrebné pre jeho činnosť v takom rozsahu, aké by boli potrebné pre vykonávanie spracúvania osobných údajov Sprostredkovateľom. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa so spracúvaním osobných údajov prostredníctvom subdodávateľa nie je Sprostredkovateľ oprávnený uzatvoriť so subdodávateľom zmluvný vzťah, týkajúci sa spracúvania osobných údajov dotknutých osôb v mene Prevádzkovateľa.

V prípade spracúvania osobných údajov prostredníctvom subdodávateľa, Sprostredkovateľ v celom rozsahu zodpovedá Prevádzkovateľovi za úkony alebo opomenutie konania subdodávateľa.

Subdodávateľ smie spracúvať osobné údaje iba osobne, tzn. len prostredníctvom svojich zamestnancov alebo iných osôb v obdobnom pomere.

Sprostredkovateľ berie na vedomie, že ustanovenia tejto Zmluvy upravujúce zodpovednosť, práva a povinnosti Sprostredkovateľa, sa v rovnakom rozsahu vzťahujú na subdodávateľa. Sprostredkovateľ je povinný oboznámiť subdodávateľa s uvedenými skutočnosťami.

V prípade všeobecného písomného povolenia Sprostredkovateľ informuje Prevádzkovateľa o akýchkoľvek zamýšľaných zmenách v súvislosti s pridaním alebo nahradením subdodávateľov, aby mal Prevádzkovateľ možnosť namietat voči takýmto zmenám.

Každá osoba konajúca na základe poverenia Sprostredkovateľa, ktorá má prístup k osobným údajom, môže spracovávať takéto osobné údaje len na základe pokynu Prevádzkovateľa, pokiaľ nie je povinná tieto údaje spracovávať podľa platných právnych predpisov. Sprostredkovateľ prijme opatrenia na zabezpečenie splnenia tejto požiadavky.

9. Osobitné ustanovenia

Sprostredkovateľ je povinný zaobchádzať so spracúvanými osobnými údajmi ako s dôvernými informáciami. Povinnosť mlčanlivosti o spracúvaní osobných údajov podľa tejto Zmluvy trvá aj po zániku tejto Zmluvy.

Sprostredkovateľ berie na vedomie a je uzrozumený s tým, že touto Zmluvou nenadobúda žiadne práva k osobným údajom, okrem práva spracúvať osobné údaje v mene Prevádzkovateľa v súlade a za podmienok uvedených v tejto Zmluve.

Sprostredkovateľ je povinný informovať Prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu o akýchkoľvek ťažkostiach pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy. V takýchto prípadoch Sprostredkovateľ prijme ihneď, ako je to možné, všetky potrebné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov a následne bude pokračovať v súlade s pokynmi Prevádzkovateľa, ak mu budú takéto pokyny vydané.

10. Doba trvania Zmluvy a ukončenie zmluvy

Táto Zmluva sa uzatvára v nadväznosti na SLA , a to na dobu platnosti SLA.

Túto Zmluvu je možné ukončiť:

- a) Písomnou výpoveďou doručenu druhej Zmluvnej strane na adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je tri mesiace a začína plynúť prvý deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.
- b) Písomnou dohodou Zmluvných strán.
- c) Písomným odstúpením od Zmluvy. Od Zmluvy môže odstúpiť ktorákoľvek zo Zmluvných strán v prípade podstatného porušenia Zmluvy druhou Zmluvnou stranou. Odstúpenie od Zmluvy je účinné jeho doručením na adresu druhej Zmluvnej strany uvedenej v záhlaví Zmluvy.

11. Vzájomná komunikácia

- 11.1. Všetka komunikácia a akékoľvek právne úkony súvisiace s touto Zmluvou, vrátane tých, ktoré vyžadujú písomnú formu, môžu byť realizované prostredníctvom pošty (doporučená zásielka) alebo elektronickej pošty, a to aj bez elektronickeho podpisu, pokiaľ táto Zmluva neustanovuje inak. Písomnosti zásadného charakteru ako napr. odstúpenie od Zmluvy a i. sa doručujú prostredníctvom pošty (doporučená zásielka).
- 11.2. V prípade doručovania poštou je adresou pre doručovanie zásielok sídlo jednotlivých Zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto Zmluvy. Písomnosť doručovaná poštou sa považuje za doručenú ak ju adresát prevzal, dňom prevzatia adresátom, ak ju odmietol adresát prevziať, dňom odmietnutia prevziať písomnosť. V prípade, ak si adresát písomnosť neprevezme v úložnej lehote na pošte, ak sa písomnosť vráti odosielateľovi s označením pošty „adresát neznámy“ alebo „adresát sa odsťahoval“ alebo s inou poznámkou podobného významu, za deň doručenia sa považuje deň vrátenia zásielky odosielateľovi, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie.
- 11.3. V prípade doručovania elektronickej poštou je adresou pre doručovanie elektronickej pošty emailová adresa jednotlivých Kontaktných osôb Zmluvných strán na doručovanie zásielok, ak nebola ohlásená Zmluvnou stranou jej zmena. Zmluvné strany sa vyslovene dohodli, že elektronickej pošte sa bude posilať s vyznačením o doručení správy. Elektronickej pošte sa

- bude považovať za doručenie obdržaním správy o doručení odosielateľovi, ktorú musí byť spôsobilý preukázať druhej Zmluvnej strane.
- 11.4. Kontaktná osoba za Sprostredkovateľa:

Meno: JUDr. Igor Raáb, e-mail: raab@sovis.sk, tel. č.: 0903 607 615

Kontaktná osoba za Prevádzkovateľa:

Meno: JUDr. Katarína Stojková, e-mail: stojkova@idsvychod.sk, tel. č.: 0948 997 673

12. Záverečné ustanovenia

- 12.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť deň nasledujúci po jej zverejnení v zmysle ustanovenia § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 12.2. Sprostredkovateľ berie na vedomie, že táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Prevádzkovateľ ako povinná osoba v zmysle Zákona o slobode informácií zverejní túto Zmluvu bezodkladne po jej podpise.
- 12.3. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch origináloch, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie.
- 12.4. Meniť a dopĺňať túto Zmluvu je možné len na základe dohody oboch Zmluvných strán, a to výlučne vo forme písomných a očíslovaných dodatkov k tejto Zmluve podpísanými oboma Zmluvnými stranami, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.
- 12.5. Táto Zmluva má prednosť pred akýmikoľvek všeobecnými obchodnými podmienkami ktorejkoľvek zo Zmluvných strán.
- 12.6. Práva a povinnosti Zmluvných strán touto Zmluvou výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky. Rozhodným právom pre všetky právne vzťahy súvisiace s touto Zmluvou je právo platné v Slovenskej republike.
- 12.7. Pokiaľ akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy je alebo sa stane neplatným alebo nevymáhateľným, nespôsobí to neplatnosť alebo nevymáhateľnosť celej Zmluvy, ak je úplne oddeliteľným od ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa v takomto prípade zaväzujú bezodkladne vzájomným rokovaním vo forme písomného dodatku Zmluvy nahradiť neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenie Zmluvy novým platným a vymáhateľným ustanovením, ktorého predmet bude v najvyššej možnej miere zodpovedať predmetu pôvodného ustanovenia a zároveň bude zachovaný účel tejto Zmluvy a obsah jednotlivých ustanovení tejto Zmluvy.
- 12.8. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory vyplývajúce z tejto Zmluvy, budú prednostne riešiť formou dohody (zmieru) prostredníctvom svojich zástupcov. V prípade, že sa spor nevyrieši dohodou Zmluvných strán alebo zmluvou, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená požiadať o rozhodnutie prípadného sporu miestne príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky.
- 12.9. Ustanovenia Zmluvy, ktoré majú vzhľadom k svojej povahe pretrvať v platnosti aj po ukončení, splnení alebo odstúpení od Zmluvy, pretrvávajú v platnosti aj po uvedenom ukončení, splnení alebo po odstúpení od Zmluvy. V prípade, že Prevádzkovateľ nevymáha niektoré ustanovenia Zmluvy, nebude to vykladané ako vzdanie sa práva požadovať splnenie tohto alebo iného ustanovenia Zmluvy.

12.10. Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluva vyjadruje vôľu Zmluvných strán, že Zmluvu uzatvorili slobodne a vážne, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, riadne si ju prečítali, porozumeli jej a nemajú proti jej forme a obsahu žiadne výhrady, čo potvrdzujú na znak súhlasu s touto Zmluvou svojimi vlastnoručnými podpismi.

V Košiciach, dňa

V Košiciach, dňa

Za Prevádzkovateľa:

Za Sprostredkovateľa:

.....

.....

Ing. Milan Škorupa , PhD. – konateľ

Ing. Jozef Tesár

Ing. Radovan Hužvík – konateľ

konateľ

POKYNY K SPRACÚVANIU OSOBNÝCH ÚDAJOV

Predmet spracúvania:	Servisná činnosti v systéme IKT Prevádzkovateľa podľa zmluvy Z24-0701-01 zo dňa 17.9.2024
Doba trvania spracúvania:	neurčitá
Účel spracúvania:	Zabezpečenie bezporuchového chodu systémov IKT, eliminácia možných únikov informácií, vedenie prevádzkovej dokumentácie a vyhotovenie záznamov podľa požiadaviek prevádzkovateľa.
Kategórie, resp. zoznam osobných údajov:	<ul style="list-style-type: none"> ○ meno, priezvisko, titul, prístupové užívateľské meno, IP a MAC adresa, oprávnenie rozsahu prístupu osôb oprávnených, štatistiky, logy
Kategórie dotknutých osôb:	<ul style="list-style-type: none"> ○ zamestnanci registrovaní v systéme AD, ○ zamestnanci bez registrácie v systéme AD ○ osoby s prístupom do systému IKT na základe osobitných zmlúv, ○ hostia využívajúci Wifi siete v priestore „Guest“
Spracovateľské operácie:	<ul style="list-style-type: none"> ○ Nahliadanie ○ Oboznamovanie ○ Získavanie ○ Zaznamenávanie ○ Zmena ○ Vyhľadávanie ○ Prehliadanie ○ Kopírovanie ○ Blokovanie ○ Likvidácia ○ Sprístupňovanie
Pokyny ohľadne spracúvania:	<ul style="list-style-type: none"> ○ Sprostredkovateľ môže za účelom servisnej činnosti, alebo na písomné požiadanie meniť nastavenia systému ○ Sprostredkovateľ môže za účelom administrácie prístupu poverených osôb prevádzkovateľa: Nahliadať, Vyhľadávať, Oboznamovať prevádzkovateľa, Prehliadať, Získavať, Meniť a Blokovať údaje v systéme administrácie prístupu. ○ Sprostredkovateľ v rozsahu podľa SLA Zmluvy kontroluje softvérovú bezpečnosť systému (najmä bezpečnostné aktualizácie) ○ Sprostredkovateľ vedie záznamy o spracovateľských činnostiach podľa § 37 ods. 2 zákona č. 18/2018 Z. z. ○ Sprostredkovateľ prijme a zavedie opatrenia na kontrolu prístupu k zariadeniu a jeho informačnému systému, aby

	<p>neoprávnené osoby nezískali prístup k osobným údajom a aby nenastalo neoprávnené používanie informačného systému a jeho prehliadanie, menenie alebo kopírovanie, najmä používanie bezpečných hesiel, automatických blokovacích mechanizmov a šifrovania nosičov údajov, protokolovanie prístupov a stanovenie prístupových práv do systému. Sprostredkovateľ prijme a zavedie opatrenia na pravidelné testovanie, posudzovanie a hodnotenie vyššie uvedených opatrení.</p>
Schválenie subdodávateľov:	Subdodávatelia neboli schválení.
Opatrenia pre prenos osobných údajov do tretích krajín:	Prenos sa neuskutočňuje.