

RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka zák.č.513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Zmluva“)

Zmluvné strany

Objednávateľ

Obchodné meno: **IDS Východ, s.r.o.**
Sídlo: Turgenevova 36, 040 01 Košice
Zápis v: Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Sro, vl. č. 47373/V
IČO: 52 681 734
IČ DPH: SK 2121104293
Bankové spojenie: VÚB, a.s.
Číslo účtu: SK39 0200 0000 0041 9152 7355
E-mail: ids vychod@ids vychod.sk
štatutárny orgán: Ing. Radovan Hužvík, konateľ
Ing. Milan Škorupa, PhD., konateľ
Kontaktné údaje: mobil – 0948997675, e-mail - ekonomika@ids vychod.sk

/ďalej ako „Objednávateľ“/

a

Poskytovateľ

Obchodné meno: **Ing. Jozef KUBEJ JKC**
Zapísaný: v živ. Reg. OÚ Košice 1, pod. č. 802-2784
Miesto podnikania: Európska trieda 11, 040 13 Košice
IČO: 34 376 275
DIČ: 1024478059
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
Číslo účtu: SK23 0900 0000 0001 0927 3387
e-mail: kujej@jostar.sk

/ďalej ako „Poskytovateľ“/

/Objednávateľ a Poskytovateľ spolu ďalej ako „Zmluvné strany“
a samostatne ako „Zmluvná strana“/

Článok I. Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ bude zabezpečovať a plniť pre Objednávateľa na základe objednávky nasledovné úlohy:
 - správa počítačovej siete vrátane inštalácie, konfigurácie a update technického a programového vybavenia klientskych staníc /Mac, Windows/;
 - koncová správa aplikačného programového vybavenia systému v spolupráci s dodávateľmi;

- bezpečnosť a ochrana súvisiacich dát uložených v IS Objednávateľa;
 - konzultačné služby a poradenská činnosť v uvedených oblastiach;
 - školenie užívateľov v oblasti kancelárskych systémov, e-government, vyhľadávanie informácií v počítačoch, internet a práca s informačnými portálmi;
 - systémovú integráciu pri budovaní komplexného informačného systému;
 - poradenská a konzultačná činnosť on call.
2. Poskytovateľ je podnikateľským subjektom s predmetom podnikania v oblasti správy sietí, inštalácie a servisu počítačových programov, ako aj súvisiacej poradenskej činnosti.
 3. Rozsah poskytovania predmetných služieb vymedzených v bode 1 tohto článku, bude realizovaný v dvoch stupňoch:
 - rozsah prác od 1 do 50 hodín /vrátane/ mesačne (základný rozsah prác)
 - rozsah prác 51 a viac hodín mesačne (rozšírený rozsah prác)

V prípade, že rozsah vykonaných prác v danom kalendárnom mesiaci prekročí 50 hodín, je Poskytovateľ povinný túto skutočnosť písomne oznámiť Objednávateľovi na e-mail uvedený v záhlaví tejto Zmluvy. Objednávateľ je povinný sa písomne, formou e-mailu, vyjadriť či súhlasí s pokračovaním poskytovanej služby, ktorá presiahne 50 hodín v danom kalendárnom mesiaci. Ak sa Objednávateľ nevyjadrí do dvoch pracovných dní, Poskytovateľ preruší poskytovanie služby až do zaslania súhlasného vyjadrenia zo strany Objednávateľa, resp. do začatia nasledujúceho kalendárneho mesiaca, od kedy začína opätovné počítanie rozsahu prác.

4. Objednávateľ si bude objednávať u Poskytovateľa činnosti uvedené v bode 1. tohto článku Zmluvy a Poskytovateľ sa zaväzuje dodávať uvedené služby vo vymedzenom a dohodnutom období, pričom realizácia služieb sa bude vykonávať osobne, telefonicky, elektronicky a pod., teda vždy tak, aby služba bola vykoná efektívnym spôsobom za účelom dosiahnutia výsledku služby v primeranom čase.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať činnosti uvedené v bode 1. tohto článku osobne, vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť. Ak so súhlasom Objednávateľa poverí vykonaním niektorej čiastkovej činnosti tretiu osobu, zodpovedá za túto prácu akoby ju vykonal sám.

Článok II.

Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť Zmluvu podľa požiadaviek Objednávateľa a bude k dispozícii Objednávateľovi podľa objednávky.
2. Ak Poskytovateľ nemôže vykonať činnosť v zmysle objednávky vlastnými prostriedkami, zabezpečí so súhlasom Objednávateľa náhradné plnenie svojím zástupcom. O tejto skutočnosti je povinný informovať Objednávateľa bez odkladu.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje upozorňovať Objednávateľa na všetky problémy súvisiace s prevádzkovaním systémov súvisiacich s predmetom tejto Zmluvy, ktoré sa vyskytli, príp. hrozí ich výskyt.
4. Poskytovateľ môže, ak to situácia dovoľuje vykonávať predmet zmluvy aj prostredníctvom remote control /vzdialené pripojenie sa na počítačovú sieť cez internet/ resp. telefonicky.

Článok III. Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný zabezpečiť podmienky nevyhnutné na realizáciu tejto Zmluvy, a to najmä poskytnúť potrebnú súčinnosť a dostupnosť všetkých technických a programových častí počítačovej siete.
2. Objednávateľ je povinný zabezpečiť nevyhnutnú technologickú základňu pre možnosť realizácie predmetu Zmluvy.
3. Osoby poverené Objednávateľom, ktoré sú oprávnené zadávať požiadavky a preberať vykonané práce v zmysle tejto Zmluvy sú:
 - Ing. Milan Škorupa, PhD.
 - Ing. Radovan Hužvík
 - Ing. Ján Rozkoš
4. O akýchkoľvek zmenách bodu 3. tohto článku Zmluvy je Objednávateľ povinný bezodkladne Poskytovateľa písomne informovať.
5. Objednávateľ je povinný do 30 dní odo dňa uzavretia tejto Zmluvy odovzdať Poskytovateľovi informácie týkajúce sa všetkých počítačových a radiacích systémov, ako aj informácie o všetkých zásahoch do týchto systémov a prístrojov realizovaných po dni uzavretia tejto Zmluvy bez vedomia Poskytovateľa.
6. Objednávateľ je povinný informovať Poskytovateľa vopred o všetkých subjektoch, ktoré budú vykonávať činnosť akýmkoľvek spôsobom súvisiacu s predmetom tejto Zmluvy, ako aj rozsah tejto činnosti. V opačnom prípade Poskytovateľ nezodpovedá za vzniknuté škody.
7. V prípade potreby je Objednávateľ povinný zabezpečiť súčinnosť tretích osôb s Poskytovateľom, ktorá je nevyhnutná na realizáciu predmetu Zmluvy.
8. V prípade neodborného zásahu tretej osoby do predmetných, ako aj s nimi súvisiacich systémov, Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za vzniknuté škody.

Článok IV. Odmena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na odmene za činnosti vykonané na základe objednávky v zmysle tejto Zmluvy nasledovne: **25,- €/hodina**, (slovom: dvadsaťpäť Eur/hodina).
2. Odmena bude uhrádzaná na bankový účet Poskytovateľa mesačne, na základe doručenej faktúry so splatnosťou 14 dní. Faktúra musí mať náležitosti daňového dokladu v zmysle zákona o účtovníctve. **Prílohou faktúry je výkaz činností vykonaných za príslušný mesiac.**
3. V prípade omeškania s úhradou faktúry je Poskytovateľ oprávnený uplatňovať si úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

4. V prípade, ak Poskytovateľ nebude plniť ustanovenia tejto Zmluvy alebo jeho práca bude vykazovať kvalitatívne, príp. časové nedostatky, je Objednávateľ oprávnený primerane krátiť odmenu na základe písomného oznámenia a zdôvodnenia.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak plnenie Zmluvy Poskytovateľom si vyžiada mimoriadne zvýšené náklady Poskytovateľa, bude v danom mesiaci odmena upravená po vzájomnej dohode Zmluvných strán formou písomného dodatku.

Článok V. Čas plnenia

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31. 12. 2025.
2. Zmluva zaniká:
 - a) písomnou dohodou Zmluvných strán;
 - b) odstúpením ktorejkoľvek Zmluvnej strany.
3. Ktorákoľvek zo Zmluvných strán môže od Zmluvy okamžite odstúpiť v prípade, že druhá Zmluvná strana:
 - a) je v omeškaní s platením svojho finančného záväzku voči nej viac ako 1 mesiac,
 - b) aj napriek opakovaným upozorneniam nesplní niektorú zo zmluvných povinností podľa Zmluvy.

Zmluva v takomto prípade zaniká okamihom doručenia oznámenia so zdôvodnením o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.

Článok VI. Záverečné ustanovenia

1. Práva a povinnosti touto zmluvou zvlášť neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
2. Táto Zmluva sa vyhotovuje v dvoch (2) originálnych vyhotoveniach, z ktorých po jednom (1) vyhotovení dostane Objednávateľ a jedno (1) vyhotovenie dostane Poskytovateľ.
3. Zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba písomnými dodatkami po dohode Zmluvných strán.
4. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami. Táto Zmluva podlieha v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) v spojení s relevantnými ustanoveniami zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov, povinnému zverejneniu v Centrálnom registri zmlúv a účinnosť nadobudne deň nasledujúci po dni jej zverejnenia.
5. Poskytovateľ berie na vedomie, že táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií)

v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o slobode informácií**“). Objednávateľ ako povinná osoba v zmysle Zákona o slobode informácií zverejní túto Zmluvu bezodkladne po jej podpise.

6. Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu uzatvorili slobodne a vážne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, prečítali ju, porozumeli jej a nemajú proti jej forme a obsahu žiadne výhrady, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.

V Košiciach, dňa 31. 10. 2024

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:

Ing. Jozef Kubej JKC

Ing. Milan Škorupa, PHD., konateľ
Ing. Radovan Hužvík, konateľ

Za správnosť:

JUDr. Katarína Stojková
právnička IDS Východ, s.r.o.

Ing. Ján Rozkoš
vedúci OEHA IDS Východ, s.r.o.