

Zmluva o poskytnutí aktualizácie licencie a zmluva o servisnej a technickej podpore

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v aktuálnom znení
a zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v aktuálnom znení

I. Zmluvné strany

IDS Východ, s.r.o.

Zastúpená: Ing. Milan Škorupa, PhD., konateľ
Ing. Radovan Hužvík, konateľ
Sídlo: Turgenevova 36, 040 01 Košice
IČO: 52 681 734
DIČ: 2121104293
IČ DPH: SK 2121104293
IBAN: SK39 0200 0000 0041 9152 7355
Zapísaná: v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Košiciach,
oddiel: Sro, vložka č.: 47373/V

(ďalej len „**Zákazník**“)

a

FS SOFTWARE s.r.o.

Zastúpená: Švarc Pavel, konateľ spoločnosti
Sídlo: Olomouc, Tr. Kozmonautov 1288/1, 779 00
IČO: 25375610
DIČ: SK25375610
Bánk. spojenie: KB Olomouc, č.ú.: 191094880217/0100
Zapísaná: v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Ostrave, oddiel:
C, vložka 16489

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Zákazník a Poskytovateľ spolu ďalej len ako „**Zmluvné strany**“
a samostatne aj ako „**Zmluvná strana**“)

II. Predmet zmluvy

1. Predmetom plnenia tejto zmluvy je:
 - a) bezodplatné poskytnutie aktualizácie licencie (nadobudnutej Zákazníkom od Poskytovateľa na základe Kúpnej zmluvy a zmluvy o poskytovaní služieb zo dňa 27. 09. 2021) na používanie systému Skeleton® a jeho modulom uvedeným v Prílohe č. 3 tejto zmluvy na dobu počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy, a to za podmienok a obmedzení dohodnutých v tejto zmluve,
 - b) dohoda o servisnej technickej podpore Poskytovateľom systému Skeleton®.
2. Službami dojednanými touto zmluvou sú:
 - 2.1 Služby poskytované v rámci mesačných servisných poplatkov v rozsahu stanovenom článkom III. a IV. tejto zmluvy.
 - 2.2 Služby poskytované nad rámec mesačných poplatkov.
3. Poskytovateľ zároveň prehlasuje, že v súlade s touto zmluvou je vlastníkom autorských práv k autorskému dielu – systému Skeleton® vrátane modulov podľa Prílohy č. 3 k tejto zmluve (ďalej len systém Skeleton®).
4. Poskytovateľ Zákazníkovi udeľuje licenciu aj vo vzťahu k novým modulom systému Skeleton®, a to od doby, keď tieto nové moduly systému Skeleton® bude môcť Zákazník na základe osobitnej zmluvy, resp. dodatku k tejto zmluvy používať.
5. Zmluvné strany na účely tejto zmluvy uvádzajú, že význam pojmu „systém Skeleton®“ zahŕňa systém Skeleton® vrátane modulov uvedených v Prílohe č. 3 tejto zmluvy.

III. Technická podpora

1. Poskytovaním služieb servisnej technickej (ďalej tiež len servisnej alebo len technickej) podpory k systému Skeleton® inštalovaného u Zákazníka sa rozumie služba, ktorá spočíva v prijatí požiadavky na riešenie problému, jeho vyriešení poskytovateľom a oboznámení Zákazníka s výsledkom riešenia. Súčasťou servisnej podpory k systému Skeleton® je aj technická podpora, vývoj a úpravy exportov a importov dát systému Skeleton® podľa špecifikácie Zákazníka.
2. Poskytovateľ garantuje Zákazníkovi ďalší vývoj systému Skeleton® v súlade s požiadavkami Zákazníka s ohľadom na licenčné práva a dojednania tretích strán.
3. Poskytovateľ garantuje Zákazníkovi vývoj jednotlivých modulov systému Skeleton® v súlade s požiadavkami Zákazníka vzhľadom na informačné systémy vozidiel a s ostatnými systémami prevádzkovanými Zákazníkom.

4. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre Zákazníka vývoj a nasadenie jednotlivých modulov systému Skeleton® tak, aby nainštalovaná verzia bola v súlade s legislatívou krajiny v sídle Zákazníka.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre Zákazníka systémovú integráciu a komunikáciu jednotlivých modulov v rámci systému Skeleton®.
6. Poskytovateľ umožní Zákazníkovi čerpať po dobu trvania Technickej podpory licencie vyšších verzií systému Skeleton® a modulov uvedených v Prílohe č. 3 tejto zmluvy. O uvoľnení novej verzie je Poskytovateľ povinný Zákazníka bezodkladne informovať. Pokiaľ Zákazník v odôvodnenom prípade neprejde na vyššiu verziu, je Poskytovateľ povinný podporovať starú verziu systému ešte šesť mesiacov od vydania vyššej verzie systému.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať zákaznicke úpravy systému Skeleton® v mesačnom rozsahu 0,5 hodiny (do týchto hodín sa nezapočítava čas na odstraňovanie reklamovaných závad). Nevyčerpané hodiny budú prevedené do nasledujúceho mesiaca. Saldo nevyčerpaných hodín v danom roku sa prevádza do roku nasledujúceho s termínom vyčerpania hodín z predchádzajúceho roka do 30.4. aktuálneho roku.

8. Podmienky a spôsob poskytovania technickej podpory:

8.1 Definícia požiadavky: zadanie požiadavky musí obsahovať identifikáciu Zákazníka, popis požiadavky, kategóriu požiadavky špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto zmluvy. Od závažnosti problému závisí reakčná doba technickej podpory. Požiadavka môže byť technikom Poskytovateľa vyriešená telefonicky, vzdialeným pripojením alebo zásahom priamo u Zákazníka, pokiaľ je to nevyhnutné. Ak má požiadavka Zákazníka charakter zmeny v systéme Skeleton®, bude postupované spôsobom uvedeným v Prílohe č. 2 tejto zmluvy. Zmenou v systéme Skeleton® sa rozumie jeho programová úprava, zmena v konfigurácii a nastavení systému alebo tvorba nových funkcií.

8.2 Spôsob hlásenia požiadaviek na servisný zásah: Požiadavky na technickú podporu môžu byť hlásené oprávnenými kontaktnými osobami Zákazníka, ktorých zoznam je uvedený v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, a to tromi samostatnými kanálmi vid' odsek 8.2.1, 8.2.2. a 8.2.3. tohto článku zmluvy. Zákazník je oprávnený si vybrať ktorýkoľvek z týchto kanálov.

8.2.1. kanál 1 – telefónne číslo 602402823, 602402819 v rámci doby definovanej v ods. 8.3. Prevádzková doba služby

8.2.2. kanál 2 – aplikácia na <https://www.ehelpcrm.com/> Prístupové mená a heslá pre túto aplikáciu poskytovateľ odovzdá kontaktným osobám Zákazníka. Zákazník zodpovedá za stanovenie a dodržiavanie vnútorných pravidiel pre nakladanie s týmito údajmi kontaktnými osobami.

8.2.3. kanál 3 - emailová adresa sales@fssoftware.cz

8.3 **Prevádzková doba služby:** služba je poskytovaná v pracovné dni v čase od 8:00 do 16:00 hod.

8.4 **Reakčná doba:** závisí od stupňa závažnosti hlásenej požiadavky. Môže byť v jednotlivých prípadoch zmenená na základe dohovoru kontaktnej osoby Zákazníka s technikom Poskytovateľa. Tabuľka definujúca reakčné doby je súčasťou tejto zmluvy.

8.5 **Vykazovanie servisných zásahov:** servisné zásahy Poskytovateľa budú vykazované raz mesačne formou súhrnného výkazu práce. Výkaz práce bude obsahovať aj informáciu o aktuálnom počte bezplatných hodín. Poskytovateľ zverejní výkaz práce zákazníkovi do 5. pracovného dňa nasledujúceho mesiaca na: <https://helpdesk.fssoftware.cz/>

8.6 **Súčinnosť:** Zákazník sa zaväzuje odovzdávať Poskytovateľovi informácie potrebné na zabezpečenie servisnej činnosti, je povinný sprostredkovať Poskytovateľovi prístup k inštalovanému systému a informovať Poskytovateľa o všetkých zistených skutočnostiach týkajúcich sa prevádzky inštalovaného systému, oboje v rozsahu nutnom pre riešenie problému.

IV. Hot-line a zodpovedanie otázok

1. Poskytovateľ sa zaväzuje bezplatne zodpovedať otázky Zákazníka týkajúce sa prevádzky systému Skeleton®. Svojím charakterom služba nenahrádza Technickú podporu ani školenia systému. Naopak služba slúži na stručné zodpovedanie otázok k funkcionalite systému Skeleton®.
2. Podmienky poskytovania Hot-line a zodpovedania otázok:
 - 2.1 Zákazník svoje otázky zadáva podľa článku III. ods. 8. tejto zmluvy.
 - 2.2 Otázky môžu byť hlásené oprávnenými kontaktnými osobami Zákazníka, ktorých zoznam je uvedený v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
 - 2.3 Služba je poskytovaná v pracovné dni v čase od 8:00 do 16:00 hod.

V. Cena plnenia a platobné podmienky

1. **Mesačná paušálna úhrada za službu Technickej podpory podľa článku III. a za službu Hot-line podľa článku IV. tejto zmluvy je stanovená dohodou Zmluvných strán na 470,00 Eur.**

2. K cene uvedenej v ods. 1 tohto článku bude pripočítaná DPH podľa platných právnych predpisov v čase plnenia.
3. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne zvýšiť cenu upravenú v článku V. ods. 1 tejto zmluvy o mieru inflácie vyjadrenú prírastkom priemerného ročného indexu spotrebiteľských cien podľa údajov zverejnených na internetových stránkach Českého štatistického úradu za predchádzajúci kalendárny rok, pričom k zvýšeniu ceny upravenej v článku V. ods. 1 tejto zmluvy o infláciu môže dôjsť každoročne, vždy s účinnosťou od 1. januára. K navýšeniu môže po prvýkrát dôjsť k 1. 1. 2027, a to o mieru inflácie za obdobie roku 2026. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený podľa dojednania tohto odseku jednostranne zvýšiť cenu upravenú v článku V. ods. 1 tejto zmluvy, a to najviac o 2,5 % za kalendárny rok s tým, že k navýšeniu ceny podľa článku V. ods. 1 tejto zmluvy o viac ako 2,5 % môže dôjsť výlučne na základe písomnej dohody Zmluvných strán. K jednostrannému navýšeniu ceny upravenej v článku V. odseku 1 tejto zmluvy podľa dojednania tohto odseku dôjde na základe písomného oznámenia Poskytovateľa.
4. Platobné podmienky:
 - 4.1 Platba za poskytovanú službu sa uskutočňuje za každý kalendárny mesiac na základe daňového dokladu odoslaného Poskytovateľom Zákazníkovi s tým, že s ohľadom na opakované plnenie bude dňom uskutočnenia zdaniteľného plnenia posledný kalendárny deň mesiaca, v ktorom boli účtované služby poskytnuté.
 - 4.2 Splatnosť daňových dokladov je 14 dní od dátumu vystavenia daňového dokladu. Všetky ceny uvedené v tejto zmluve sú uvedené bez DPH.
5. Zmluvné pokuty:
 - 5.1 Poskytovateľ je oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05% denne z platby, s ktorou je Zákazník v omeškaní.
 - 5.2 Pokiaľ Poskytovateľ nesplní dohodnuté reakčné doby a nedodrží garancie vyriešenia požiadavky, definovanej v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, potom za každé nesplnenie zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z objemu mesačnej paušálnej úhrady podľa čl. V ods. 1 tejto zmluvy, a to za každú hodinu omeškania.
6. V prípade zmluvnej pokuty podľa ods. 5.1 tejto zmluvy oprávnená Zmluvná strana je povinná vyzvať porušujúcu Zmluvnú stranu na to, aby splnila príslušnú zmluvnú povinnosť, ktorú porušila, a to v dodatočnej lehote 20 dní od doručenia takejto výzvy, príp. aby v rovnakej lehote zjedнала nápravu a odstránila následky porušenia zmluvnej povinnosti. Nárok na zmluvnú pokutu vzniká márnym uplynutím dodatočnej 20. dennej lehoty podľa predchádzajúcej vety. Zmluvná pokuta podľa ods. 5.1 a 5.2 tejto zmluvy je splatná v lehote 30 dní odo dňa vystavenia výzvy oprávnenej Zmluvnej strany na úhradu. Zmluvná pokuta bude zaplatená bezhotovostným prevodom na účet, uvedený vo výzve oprávnenej Zmluvnej strany

na úhradu, inak na účet uvedený v záhlaví tejto zmluvy, pričom povinnosť na úhradu je splnená dňom pripísania predmetnej čiastky na tento účet. Zaplatenie zmluvnej pokuty v prípade porušenia jednej povinnosti podľa tejto zmluvy sa nedotýka povinnosti zaplatiť zmluvnú pokutu pri opätovnom porušení rovnakej povinnosti, pokiaľ nejde zjavne o trvajúci stav, alebo pri porušení inej povinnosti podľa tejto zmluvy. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká povinnosť, ktorej porušenie je zmluvnou pokutou sankcionované. Zmluvné strany súhlasia s tým, že dojednaním zmluvnej pokuty nie je nijako dotknuté právo na náhradu škody, vzniknuté porušením povinnosti podľa tejto zmluvy.

7. Ostatné ceny za práce a služby, ktoré nie sú súčasťou služieb servisnej technickej podpory podľa čl. III a hotline podľa čl. IV tejto zmluvy bude Poskytovateľom účtované čiastkou 75 Eur za hodinu práce alebo služby. K cene podľa tohto ods. bude pripočítaná DPH podľa platných právnych predpisov v čase plnenia.
8. V prípade, že celková odmena za poskytované práce a služby podľa dojednania ods. 7 tohto článku dosiahne čiastku 750 Eur bez DPH v danom kalendárnom mesiaci, je Poskytovateľ povinný informovať Zákazníka a vyčkať na jeho písomný pokyn k ďalšiemu poskytovaniu prác a služieb, inak Poskytovateľovi nepatrí odmena presahujúca sumu 750 Eur bez DPH, ak nebude v konkrétnom prípade dohodnuté inak.

VI. Doba a miesto plnenia

1. Táto Zmluva je uzavretá dňom podpisu oboch Zmluvných strán a uzatvára sa na dobu neurčitú. Táto zmluva nadobudne účinnosť deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv SR.
2. Zmluvu možno ukončiť:
 - a) vzájomnou dohodou Zmluvných strán k dohodnutému dňu;
 - b) odstúpením od zmluvy niektorou zo Zmluvných strán zo zákonných dôvodov;
 - c) výpoveďou podľa ods. 3 tohto článku zmluvy.
3. Zákazník môže zmluvu vypovedať bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 12 mesiacov po roku účinnosti tejto zmluvy. Poskytovateľ môže zmluvu vypovedať bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 12 mesiacov, a to z dôvodu časovej náročnosti pre nájdenie a zabezpečenie adekvátnej náhrady poskytovaného softvéru.

4. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane.
5. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane.
6. V prípade odstúpenia od zmluvy sú Zmluvné strany povinné vrátiť si vzájomné plnenia, ktoré si poskytli na základe platnej zmluvy do odstúpenia od zmluvy, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
7. Odstúpením od zmluvy nie je dotknutý nárok Zmluvných strán na náhradu škody alebo úhradu zmluvných pokút podľa tejto Zmluvy.
8. Miestom plnenia je sídlo Zákazníka, a to vrátane vzdialeného prístupu.

VII. Záruka na dielo

1. Na vykonané dodávky vykonávané podľa tejto zmluvy poskytuje Poskytovateľ záruku v dĺžke najmenej 12 mesiacov, ak nie je v konkrétnom prípade stanovená dlhšia záručná doba.
2. Ak Zákazník zistí vady diela, je povinný ich Poskytovateľovi vytknúť ihneď po ich zistení. Reklamácia musí byť písomná, doručená na adresu sídla Poskytovateľa alebo podľa čl. III ods. 8.2.2 a 8.2.3.
3. V prípade reklamácie zahájí Poskytovateľ bezodkladne riešenie reklamácie, v prípade neoprávnenej reklamácie Poskytovateľ oznámi a doloží Zákazníkovi neoprávnenosť reklamácie.
4. Ak nebude reklamácia oprávnená, patrí Poskytovateľovi odmena za činnosti vedúce k odstraňovaniu vady. Na túto skutočnosť Poskytovateľ vopred písomne Zákazníka upozorní.
5. Reklamácia sa považuje za vyriešenú, ak Poskytovateľ odstránil reklamované vady alebo ak Zákazník uznal neoprávnenosť reklamácie.

VIII. Prekážky plnenia

1. Ak nebude môcť ktorákoľvek zo Zmluvných strán splniť záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy, musí o tejto skutočnosti bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu, a to kontaktným e-mailom Zákazníka alebo Poskytovateľa a doporučeným listom.
2. Žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá za nesplnenie ktoréhokoľvek zo svojich zmluvných záväzkov podľa tejto zmluvy, pokiaľ k neplneniu došlo v dôsledku udalostí vyššej moci. Platobné záväzky vzniknuté pred udalosťou vyššej moci sa nepovažujú za udalosti súvisiace s vyššou mocou, a teda nebudú odpustené.
3. Za udalosť vzniknutú v dôsledku vyššej moci sa rozumie mimoriadna, nepredvídateľná a neprekonateľná prekážka vzniknutá nezávisle od vôle zviazanej Zmluvnej strany, a ktorá jej zabránila v splnení povinností.
4. Pri výskyte udalosti z vyššej moci Zmluvná strana, ktorej plnenie takáto udalosť ohrozuje, okamžite písomne informuje druhú Zmluvnú stranu a vynaloží všetko úsilie na prekonanie svojej neschopnosti vykonávať plnenie.

IX. Ochrana duševného vlastníctva

1. Poskytovateľ udeľuje Zákazníkovi osobnú, celosvetovo platnú, neprevoditeľnú a nevýhradnú licenciu na používanie softvéru (ďalej v texte označovaný ako „Softvér.“) Výhradným účelom tejto licencie je umožniť užívať Zákazníkovi moduly systému Skeleton®.
2. Poskytovateľ v spojení s dojednaním ods. 1 tohto článku tejto zmluvy poskytuje Zákazníkovi oprávnenie na výkon práva duševného vlastníctva (licenciu) v dohodnutom obmedzenom rozsahu k systému Skeleton® a jeho modulom uvedeným v Prílohe č. 3 tejto zmluvy v nasledujúcom rozsahu:
 - a) licencia sa poskytuje ako nevýhradná, územne neobmedzená a pre neobmedzený počet užívateľov,
 - b) licencia sa poskytuje na dobu časovo neobmedzenú, licencia je udelená na neobmedzenú dobu, t. j. na dobu trvania majetkových práv k počítačovému programu - systému Skeleton® a jeho modulom uvedeným v Prílohe č. 3 a trvá aj po skončení technickej a servisnej podpory,
 - c) licencia sa vzťahuje, resp. Poskytovateľ licenciu poskytuje aj na všetky nové verzie a úpravy systému Skeleton® a jeho moduly, ktoré Poskytovateľ Zákazníkovi počas trvania Technickej podpory podľa dojednania čl. III ods. 6 tejto zmluvy poskytne, a to v rozsahu uvedenom v dojednaní tohto čl. IX. Zmluvy,
 - d) Zákazník nie je povinný za rozšírenie alebo zmenu licencie podľa dojednania písm. c) tohto odseku zmluvy už nad rámec mesačnej paušálnej úhrady za službu Technickej podpory podľa dojednania čl. V ods. 1 tejto zmluvy hradiť žiadny ďalší poplatok.

3. S ohľadom na ustanovenia odseku 1 a 2 tohto článku zmluvy Zákazník nesmie (a nesmie ani dovoliť komukoľvek inému) kopírovať, upravovať, vytvárať odvodené diela, vykonávať spätnú analýzu, dekompilovať a ani sa inak pokúšať extrahovať zdrojový kód zo systému Skeleton® alebo jeho častí, ak to nie je výslovne povolené alebo vyžadované zákonom, alebo to bolo vyslovene Zákazníkovi písomne povolené Poskytovateľom. Obmedzenia uvedené v predošlej vete sa nevzťahujú na štandardné výstupy obstarané v súvislosti s legálnym používaním Software, vrátane napr. zoznamov a analýz, vytváraných na základe exportov uvedených v Prílohe č.4, cestovných poriadkov pre verejnosť a zamestnancov v rôznych modifikáciách.
4. S ohľadom na ustanovenia odseku 2 tohto článku zmluvy Zákazník nesmie prevádzať svoje práva (ani poskytovať ďalšie licencie) na použitie systému Skeleton®, ani zaťažovať systém Skeleton® záložným právom alebo iným spôsobom prevádzať akúkoľvek časť svojich práv na používanie systému Skeleton®, pokiaľ to Zákazníkovi Poskytovateľ výslovne písomne nepovolil.
5. Zákazník nie je povinný licenciu využiť.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ licencie nie je oprávnený licenčnú zmluvu vypovedať.
7. Zmluvné strany sa vyslovene dohodli, že licencia prechádza na právnych nástupcov Zákazníka.

X. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie, ktoré sú obsahom tejto Zmluvy alebo tvoria obsah obchodného tajomstva niektorej zo Zmluvných strán, ktoré si Zmluvné strany oznámili pri rokovaní o uzavretí tejto zmluvy alebo ktoré si oznámia v rámci jej plnenia, sú dôverné a žiadna zo Zmluvných strán nesmie takéto skutočnosti týkajúce sa druhej Zmluvnej strany vyzradiť ani inak sprístupniť tretím osobám.
2. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne si oznámiť zmenu údajov a skutočností majúcich vplyv na obsah Zmluvy.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť práva a povinnosti z tejto zmluvy na iný subjekt.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluva sa spravuje slovenským právnym poriadkom, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Na zmluvné vzťahy založené touto zmluvou je vylúčené použitie Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru z roku 1980, a to aj v prípade, ak niektorá Zmluvná strana je subjektom so sídlom mimo územia Slovenskej republiky vykonávajúcim prevažnú časť svojej činnosti mimo Slovenskej republiky. V prípade vzniku sporov sa Zmluvné strany zaväzujú riešiť tieto najskôr dohodou, a ak sa

nepodarí dospieť k spoločnej dohode, budú spory prejednávať a rozhodovať súdy Slovenskej republiky podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.

5. V prípade skončenia platnosti zmluvy zanikajú práva a povinnosti Zmluvných strán podľa Zmluvy v celom rozsahu s výnimkou tých práv a povinností, ktoré podľa ich povahy alebo vôle Zmluvných strán majú pretrvávať aj po skončení platnosti Zmluvy (napr. trvanie licencie Softvéru a trvanie záručnej doby).
6. Ak niektoré ustanovenia tejto zmluvy neskôr stratia platnosť alebo účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy. Namiesto neplatných alebo neúčinných ustanovení tejto zmluvy, alebo na úpravu právnych vzťahov, ktoré nie sú touto zmluvou upravené, sa použijú príslušné ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu tejto zmluvy.
7. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv SR. Poskytovateľ súhlasí so zverejnením tejto zmluvy spolu s jej prílohami v Centrálnom registri zmlúv SR, ako aj na webovom sídle Zákazníka.
8. Doručovanie písomností podľa tejto zmluvy sa vykonáva na adresy Zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy poštou, formou doporučenej listovej zásielky alebo elektronickou poštou, formou e-mailu (ak je v Zmluve uvedené doručenie písomne, tak platí, že písomnosť musí byť doručená druhej Zmluvnej strane v stanovenej forme prostredníctvom pošty alebo kuriéra). Ak nie je možné doručiť písomnosť na takúto adresu, a ak Zmluvná strana písomne neoznámila druhej strane doručovaciu adresu odlišnú od adresy uvedenej v tejto zmluve, písomnosť sa považuje za riadne doručenú v deň vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi. Za riadne doručenú zásielku v deň vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi sa považuje aj zásielka, ktorú odmietla Zmluvná strana prevziať. Prevzatie písomnosti doručovanej osobne sa zaväzuje Zmluvná strana – adresát potvrdiť na jej rovnopise alebo fotokópií druhej Zmluvnej strane – odosielateľovi. Práva a povinnosti Zmluvných strán týkajúce sa akýchkoľvek záležitostí neupravených touto zmluvou sa spravujú príslušnými slovenskými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
9. Obsah zmluvy alebo jej príloh možno meniť alebo dopĺňať dohodou Zmluvných strán formou písomného dodatku, ktorý sa po podpise oboch Zmluvných strán stáva neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
10. Zmluvné strany po prečítaní zmluvy vyhlasujú, že súhlasia s jej obsahom, že táto zmluva bola spísaná na základe pravdivých údajov, ich slobodnej vôle a nebola dojednaná v tiesni ani za inak jednostranne nevhodných podmienok. Na dôkaz toho pripájajú svoje podpisy.

11. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch majúcich platnosť originálu a každá zo Zmluvných strán dostane po jednom vyhotovení.

12. Prílohy:

Príloha č. 1: Stupnica závažnosti požiadaviek na technickú podporu

Príloha č. 2: Vyriešenie požiadavky

Príloha č. 3: Zoznam modulov

Príloha č. 4: Zoznam exportov s duševným vlastníctvom tretích strán

V Košiciach, dňa

V Olomouci, dňa

Za Zákazníka:

Za Poskytovateľa:

.....
Ing. Radovan Hužvík
konateľ

.....
Pavel Švarc
konateľ

.....
Ing. Milan Škorupa, PhD.
konateľ

Za správnosť:

.....
JUDr. Katarína Hajduová
právnička IDS Východ, s.r.o.

.....
Ing. Ľuboš Orosz
vedúci OCA IDS Východ, s.r.o.

Príloha č. 1 – Stupnica závažnosti požiadaviek na technickú podporu

Priorita	Názov	Popis
1	Úplná strata funkčnosti	Produkt je úplne nefunkčný, nie je možné používať žiadnu jeho funkciu
2	Vážny problém	Produkt vykazuje závažné problémy, niektoré z hlavných funkcií sú nefunkčné
3	Príležitostný problém	Produkt vykazuje občasné problémy alebo chyby s nepravidelným výskytom
4	Menší problém	Niektoré z vedľajších funkcií vykazujú chyby
5	Požiadavka na zmenu	Produkt je úplne funkčný, zákazník požaduje zmenu

Doba reakcie na požiadavky:

Doba reakcie na požiadavky definuje, do akej doby musí byť na danú požiadavku odozva Zhotoviteľom. Uplynulá doba sa počíta vždy podľa Prevádzkovej doby služby, t. j. načítanie času sa pozastavuje o 18.00 h daného pracovného dňa a ďalej pokračuje nasledujúci pracovný deň od 8.00 h.

Závažnosť požiadavky	Doba reakcie (podľa prevádzkovej doby služby)
Úplná strata funkčnosti	4 hodiny
Vážny problém	4 hodiny
Príležitostný problém	10 hodín
Menší problém	15 hodín
Požiadavka na zmenu	30 hodín

Garancia vyriešenia požiadavky

Závažnosť požiadavky	Vyriešenie požiadavky
Úplná strata funkčnosti	10 hodín (podľa prevádzkovej doby služby) od nahlásenia požiadavky
Vážny problém	10 hodín (podľa prevádzkovej doby služby) od nahlásenia požiadavky
Príležitostný problém	3 pracovné dni
Menší problém	5 pracovných dní
Požiadavka na zmenu	dohoda – podľa objemu prác

Zoznam oprávnených kontaktných osôb zákazníka:

Meno a priezvisko	Funkcia	Telefón	E-mail
Ing. Peter Šmihula	Vedúci ODT	+421948976600	smihula@idsvychod.sk
Ivo Tongel	Vedúci ODI	+421948866238	tongel@idsvychod.sk
Ing. Jozef Kubej	IT	+421905391048	kubej@idsvychod.sk

Príloha č. 2 – Vyriešenie požiadavky

1. Zmenou v systéme Skeleton® sa rozumie jeho programová úprava, zmena v konfigurácii a nastavení systému alebo tvorba nových funkcií na základe požiadavky Zákazníka.
2. Súčasťou nahlásenia požiadavky na zmenu systému Skeleton®, ktorú Zákazník nahlási jedným z troch komunikačných kanálov je:
 - kontakt na osobu, ktorá iniciovala požiadavku
 - modul alebo funkcia programu, ku ktorej sa požiadavka na zmenu vzťahuje
 - popis požiadavky
3. Vystaviť požiadavku na zmenu sú oprávnení iba poverení zástupcovia Zákazníka uvedení v Prílohe č. 1.
4. Poskytovateľ v lehote podľa Prílohy č.1 odošle Zákazníkovi návrh riešenia, ktorý bude obsahovať:
 - presný popis zmeny
 - časovú náročnosť uvedenú v človekohodinách a cenu vykonanej zmeny (s prípadným odpočtom nevyčerpaných hodín, na ktoré má Zákazník nárok v rámci tejto zmluvy)
 - doba vykonania zmeny: počet dní, za ktoré Poskytovateľ odovzdá riešenie zmeny odo dňa začatia riešenia. Za začatie riešenia sa považuje deň, kedy Poskytovateľ prijme potvrdený návrh riešenia od Zákazníka (objednávka, zmluva). V prípadoch, keď je ustanovené dojednanie dohody o vykonaní zmeny formou dodatku k tejto zmluve alebo samostatnou zmluvou, je deň začatia obsahom tejto dohody.
 - Zákazník sa v lehote do 5 pracovných dní vyjadří, či akceptuje navrhované riešenie zmeny a následne pripraví a zašle objednávku alebo zmluvu na vykonanie tejto zmeny.
 - Poskytovateľ si vyhradzuje právo oznámiť Zákazníkovi, že ním požadovaná zmena je nerealizovateľná, a považovať ho ďalej za bezpredmetný. Poskytovateľ je povinný toto oznámenie zdôvodniť.
5. V prípade, že je uzavretá dohoda o vykonaní zmeny:
 - Poskytovateľ odovzdá Zákazníkovi realizovanú zmenu v termíne stanovenom pre vykonanie zmeny a v rozsahu zodpovedajúcom presnému popisu zmeny v návrhu riešenia, ktorú Zákazník potvrdí v odovzdávacom a akceptačnom protokole.
 - Zákazník je povinný uhradiť cenu vykonanej zmeny, ak je táto dohodnutá v návrhu riešenia, a to na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom ku dňu odovzdania vykonanej zmeny, t. j. dátumu podpisu odovzdávacieho a akceptačného protokolu.
 - Poskytovateľ je povinný vykonať inštaláciu vykonanej zmeny u Zákazníka v prípade, že o to Zákazník požiada alebo v prípade, že to situácia nevyhnutne vyžaduje, a to v termíne stanovenom na vykonanie zmeny. Inak inštalácia prebehne formou elektronického kanála (vzdialeného pripojenia).

Príloha č. 3 – Zoznam modulov

Zoznam modulov systému Skeleton®:

Konštrukcia a plánovanie dopravy	
Grafikon	1
Cestovné poriadky	1
CIS	1
EPCOMP	1
ME XML	1

Príloha č. 4 – Zoznam exportov s duševným vlastníctvom tretích strán

Exporty do palubných počítačov:

Buse - Buse s.r.o.

JKZ - JKZ, s.r.o.

EPCOMP - Ing. Ivo Herman, CSc.

ME – MIKROELEKTRONIKA spol. s r.o.

EMT – EMTEST, a.s.

DIS – D.I.S. Olomouc, s.r.o.

CIS - podľa vyhlášky Ministerstva dopravy a spojov ČR č. 388/2000 Sb.

IZIS Apex - APEX® spol. s r. o

Google – Google

Označníky - JKZ, s.r.o.

Export pre webové cestovné poriadky (podľa špecifikácií externých spolupracujúcich subjektov)

Aktovka (všetky verzie) – FS Software s.r.o. pre vnútornú potrebu prenosu dát medzi jednotlivými inštaláciami systému – bez záruk na zmeny.

Exporty do bežných formátov Office, TXT, XML, PDF – pre potreby DPMJ a spolupracujúce firmy a inštitúcie verejnej správy.