
SLA ZMLUVA NA KAMEROVÉ SČITAČE 2026040901

Zmluvné strany:

1/

Obchodné meno: **IDS Východ s.r.o.**
Sídlo: Turgenevova 36, 040 01 Košice
IČO: 52 681 734
IČ DPH: SK2121104293

Zapísaná: OR MS Košice, odd.: Sro, vl. č.: 47373/V

Bankové spojenie: IBAN: SK39 0200 0000 0041 9152 7355
Konanie v mene spoločnosti: Ing. Milan Škorupa, PhD., Ing. Radovan Hužvík , konatelia

(ďalej ako „Objednávateľ“)

2/ Obchodné meno: **HDS, a.s.**
Sídlo: Nábřežie Oravy 525, 026 01 Dolný Kubín
IČO: 31558917
IČ DPH: SK2020424395
Zapísaná: Zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vl.č.10540/L
Bankové spojenie: IBAN SK58 7500 0000 0040 0154 3494
Konanie v mene spoločnosti: Ing. Martin Murín – predseda predstavenstva

(ďalej ako „Poskytovateľ“)

(ďalej spolu Objednávateľ a Poskytovateľ ako „Zmluvné strany“)

uzatvárajú v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov túto SLA zmluvu na kamerové sčítače 2026040901 (ďalej ako „Zmluva“) v nasledovnom znení:

Preambula

Poskytovateľ na základe objednávky dodal Objednávateľovi sčítače v počte 4 ks, v súvislosti s čím Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu na účel zabezpečenia technickej podpory a servisu predmetných sčítačov.

1. VÝKLAD POJMOV

- 1.1 Pod pojmom „Sčítače “ sa rozumie kamerové sety vrátane napájacích boxov na meranie dopravy, pre účely firmy IDS Východ.
- 1.2 Pod pojmom „ Technická podpora a servis pre zariadenia Sčítače “ sa rozumie súhrn činností na nastavenie systému, profilaktika, diaľkové poradenstvo a odstránenie prípadných väd na sčítačoch prostredníctvom Diaľkového nastavovania, profilaktiky, zaškolenia a diagnostiky sčítačov a to pracovníkom Poskytovateľa, resp. inštalačnej firmy.

- 1.3 Pod pojmom „Inštalačná firma“ sa rozumie fyzická alebo právnická osoba poskytujúca montážne a reparačné práce Sčítačov na základe požiadaviek Objednávateľa.
- 1.4 Pod pojmom „Diaľková diagnostika sčítačov“ sa rozumie súhrn činností spočívajúcich v nastavení, profilaktike, zaškolení, prípadne odstránení softvérovej vady na Sčítačoch Objednávateľa prostredníctvom diaľkovej diagnostiky vykonávanej z priestorov Poskytovateľa na základe diaľkového monitoringu systému a odstránenia softverovej vady na Sčítačoch Objednávateľa prostredníctvom Poskytovateľa.
- 1.5 Pod pojmom „Jednotné telefónne číslo“ sa rozumie telefónne číslo 043/5864 382, prostredníctvom ktorého Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi Technickú podporu a servis pre zariadenia Sčítače.

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Technickú podporu a servis pre zariadenia Sčítače.
- 2.2 Zmluvné strany sa dohodli, že požiadavky Objednávateľa na Technickú podporu a servis pre zariadenia Sčítače podľa bodu. 2.1. tohto článku Zmluvy budú doručované telefonicky Objednávateľom na Jednotné telefónne číslo 043/5864 382 alebo emailom na email: technik@hds.sk
- 2.3 Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnutú Technickú podporu a servis pre zariadenia Sčítače zaplatiť dohodnutú cenu podľa čl. 4 tejto Zmluvy.

3. ČAS PLNENIA

- 3.1 Poskytovateľ vykonáva pre Objednávateľa služby podľa čl. 2 bod 2.1. a 2.2 tejto Zmluvy v pracovných dňoch v čase od 7.00 h do 15.30 h.
- 3.2 Poskytovateľ je povinný uskutočniť Diaľkovú diagnostiku Sčítačov do 72 hodín od doručenia požiadavky Objednávateľa.
- 3.3 V prípade, že v lehote 72 hodín od doručenia požiadavky nie je možné nastavenie realizovať alebo vadu na Sčítačoch odstrániť na základe diaľkovej diagnostiky, je Poskytovateľ povinný bezodkladne informovať Inštalačnú firmu, ktorá vykoná opravu a nastavenie na mieste Objednávateľa. Ak nie je možné zabezpečiť plnenie na mieste Objednávateľa, Poskytovateľ požiadava bezodkladne Objednávateľa o zaslanie zariadení do sídla Poskytovateľa, pričom sa, Poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť opravu Sčítačov najneskôr do 7 dní od doručenia požiadavky Objednávateľa, ak nebude Zmluvnými stranami dohodnuté inak .

4. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za poskytovanie Technickej podpory a servisu pre zariadenia Sčítače podľa tejto Zmluvy je nasledovná: ročný paušál 495,- € /bez DPH/.
- 4.2 Cena za poskytovanie Technickej podpory a servisu pre zariadenia Sčítače je splatná do 14 dní od doručenia faktúry vystavenej Poskytovateľom Objednávateľovi.

5. OBCHODNÉ TAJOMSTVO

- 5.1 Ak Objednávateľ a Poskytovateľ si pred podpísaním tejto Zmluvy zverili a/alebo pri plnení predmetu tejto Zmluvy si navzájom zveria ďalšie dôverné a/alebo majetkové informácie

a obchodné tajomstvá (ďalej len "Dôverné informácie") týkajúce sa Technickej podpory a servisu pre zariadenia Sčítače, pracovných postupov, ich samých a alebo prepojených spoločností, zaväzujú sa, že nepoužijú Dôverné informácie poskytnuté druhou Zmluvnou stranou inak ako na účely plnenia tejto Zmluvy. Žiadna zo Zmluvných strán bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany nebude zverejňovať, prezrádzať alebo inak šíriť, kopírovať alebo používať, či už priamo alebo nepriamo Dôverné informácie akýmkoľvek tretím osobám.

6. VZÁJOMNÉ PRÁVA A POVINNOSTI

- 6.1 Objednávateľ je povinný v prípade vzniku vady na Sčítačoch zdržať sa akýchkoľvek Poskytovateľom neautorizovaných zásahov do Sčítačov.
- 6.2 Objednávateľ podpisom tejto Zmluvy udeľuje výslovný súhlas Poskytovateľovi na zaznamenávanie, spracovanie a uchovávanie nahrávky telefonického hovoru na Jednotnom telefónnom čísle.

7. ZMLUVNÉ POKUTY

- 7.1 Zmluvné strany sa dohodli na zmluvnej pokute v prípade porušenia povinnosti Zhotoviteľa podľa čl. 3 bod 3.1, 3.2 a 3.3 tejto Zmluvy vo výške 40,-€ za každé porušenie.
- 7.2 Zmluvné strany sa dohodli na zmluvnej pokute v prípade porušenia povinnosti Objednávateľa podľa čl. 6.1. tejto Zmluvy vo výške 40,-€ za každé zistené porušenie.
- 7.3 Zmluvné strany sa dohodli na zmluvnej pokute v prípade, porušenia povinností podľa čl. 5 bod 5.1 tejto Zmluvy vo výške 100,00€ za každé porušenie.
- 7.4 Zmluvnými pokutami dohodnutými v tejto Zmluve nie je dotknutý nárok Zmluvných strán na náhradu škody.
- 7.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvné pokuty dohodnuté v tejto Zmluve považujú za primerané a v súlade s príslušnou legislatívou . Zmluvná pokuta je splatná do 10 dní od doručenia písomnej výzvy na jej zaplatenie.

8. DORUČOVANIE PÍ SOMNOSTÍ

- 8.1 Zmluvné strany sa dohodli, že doručovanie na účely tejto Zmluvy sa bude vykonávať na adresy Zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto Zmluvy.
- 8.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak sa zásielka vráti z pošty ako neprevzatá považuje sa za doručenie dňom nasledujúcim po dni jej vrátenia odosielateľovi.

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1 Táto Zmluva je uzatvorená na dobu jedného roka od nadobudnutia jej účinnosti.
- 9.2 Túto Zmluvu je možné ukončiť:
 - a) dohodou Zmluvných strán - V prípade ukončenia Zmluvy písomnou dohodou Zmluvných strán, Zmluva zaniká dňom uvedeným v tejto dohode, kde sa upravujú aj vzájomné nároky Zmluvných strán dohodou vzniknuté z plnenia zmluvných povinností alebo z ich porušenia druhou Zmluvnou stranou ku dňu zániku Zmluvy dohodou. Ak deň skončenia Zmluvy nie je v dohode uvedený, skončí sa Zmluva posledným dňom v mesiaci, v ktorom bola písomná dohoda podpísaná oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.

- b) výpoveďou jednej zo Zmluvných strán s výpovednou lehotou 2 mesiace, a to aj bez uvedenia dôvodu – Výpoveď musí byť písomná a výpovedná doba začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane.
- c) odstúpením z dôvodov upravených v Obchodnom zákonníku – pričom sa Zmluvné strany dohodli, že Zmluva sa neruší od počiatku. Odstúpenie od Zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.
- 9.3 Táto Zmluva sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 9.4 Táto Zmluva nahrádza všetky písomné a ústne dojednania týkajúce sa predmetu Zmluvy.
- 9.5 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s ustanovením § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov v spojení s ustanovením § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Táto Zmluva podlieha v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) v spojení s relevantnými ustanoveniami zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o slobode informácií“), povinnému zverejneniu.
- 9.6 Meniť alebo dopĺňať obsah tejto Zmluvy je možné len na základe písomného súhlasu obidvoch Zmluvných strán formou písomných dodatkov, ktoré budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 9.7 Pokiaľ sa ukáže, že už pri vzniku tejto Zmluvy, alebo kedykoľvek neskôr bolo ktorékoľvek z jej ustanovení neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy.
- 9.8 Táto Zmluva je vypracovaná v dvoch (2) vyhotoveniach, z toho po jednom (1) pre každú Zmluvnú stranu.
- 9.9 Zmluvné strany si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, bez výhrad s ňou súhlasia, na znak čoho pripájajú štatutárni zástupcovia vlastnoručné podpisy. Ďalej prehlasujú, že im nie sú známe žiadne skutočnosti, ktoré by mohli spôsobiť neplatnosť alebo neúčinnosť tejto zmluvy voči tretím osobám a zmaríť tak účel tejto zmluvy.

V dňa

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

.....
Ing. Radovan Hužvík
konateľ

.....
Ing. Martin Murín
predseda predstavenstva

.....
Ing. Milan Škorupa, PhD.
konateľ